



# CARTA DE SERVICIOS

## CRAI - USTA VUAD



# CRAI USTA

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación



**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS**  
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA  
EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1704



Res. MEN No. 01456 del 29 de enero de 2016  
Vigencia por seis años

# CARTA DE SERVICIO CRAI-USTA VUAD

## HORARIOS

Los servicios brindados a la Comunidad Tomasina están orientados a la satisfacción de las necesidades de información académica, investigativa y científica, para ello la facilidad de horarios para acceder a nuestros recursos:

## SERVICIOS PRESENCIALES

HORARIOS DEL CRAI USTA VUAD		
Centro de Atención Universitario CAU	Lunes a Viernes	Sábado
CAU Arauca	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Armenia	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Barrancabermeja	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Barranquilla	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Cali	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Chiquinquirá	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Cúcuta	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Duitama	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Facatativá	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Ibagué	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Manizales	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Montería	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Neiva	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Ocaña	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Pasto	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Sincelejo	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Valledupar	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am
CAU Yopal	8:30 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	8:00 am a 11:30 am



# CARTA DE SERVICIO CRAI-USTA VUAD

Para acceder a las colecciones de Bogotá, Bucaramanga, Convento Santo Domingo, Medellín, Villavicencio y Tunja verificamos el horario de cada una.

## ■ Cartas de presentación:

El usuario podrá consultar material bibliográfico en las bibliotecas con las que el CRAI-USTA tenga convenio. Para ello podrá realizar la solicitud en los puntos de atención o por correo electrónico a: [bibliotecavuad@ustadistancia.edu.co](mailto:bibliotecavuad@ustadistancia.edu.co)

## ■ Préstamos de material bibliográfico en sala y externo:

La comunidad tomasina de la Universidad Santo Tomás Abierta y a Distancia VUAD tiene a su disposición las colecciones que se encuentran en los Centros de Atención Universitaria (CAU) y al material bibliográfico existente en las sedes y seccionales de la Universidad.

Mediante estas colecciones el usuario contará con el servicio de préstamo de material bibliográfico en sala y externo. El tiempo estipulado para el préstamo externo es de 8 días en las colecciones de los CAU, con una renovación por el mismo tiempo. Si accede al material bibliográfico que se encuentra en sedes y seccionales se ajustará al reglamentado por ellos.

El material bibliográfico se puede reservar y renovar en línea a través del catálogo del CRAI-USTA.

## SERVICIOS VIRTUALES

Los recursos virtuales están activos las 24/7 los 365 días del año, para acceso remoto de los usuarios con conexión a internet, para ello se requiere validación con el correo institucional.

## ■ Préstamo de material bibliográfico Multicampus:

CRAI-USTA Colombia. Enviar la solicitud al correo electrónico [bibliotecavuad@ustadistancia.edu.co](mailto:bibliotecavuad@ustadistancia.edu.co), suministrándonos el título, autor, edición, año de publicación y CAU al que necesita que enviemos el material sin ningún costo.

## ■ Obtención de documentos

Este servicio de conmutación bibliográfica está gestionado por medio del software Celsius 3 y permite a los usuarios de la Universidad Santo Tomás Abierta y a Distancia obtener e intercambiar documentos con otras universidades del mundo. Podrán solicitar documentos que no son de acceso abierto o se encuentren dentro del catálogo del CRAI USTA.

## ■ Renovación en línea

A través del catálogo el usuario podrá renovar una vez el material bibliográfico.





# CARTA DE SERVICIO CRAI-USTA VUAD

## Elaboración de bibliografías

Se elabora la bibliografía recopilando registros sobre temas específicos recuperados del catálogo o de otras bases de datos.

## Solicitud adquisición de material bibliográfico

Los estudiantes, docentes y administrativos podrán sugerir la adquisición material bibliográfico que considere pertinente, a través de la página web del CRAI-USTA VUAD con el fin de fortalecer las colecciones de los Centros de Atención Universitario CAU.

## SERVICIO DIGITALES

### Consulta en el catálogo bibliográfico en línea

Sistema de búsqueda y recuperación de información simultánea del acervo bibliográfico de la Universidad Santo Tomás a nivel nacional. Indica la descripción del acervo documental, permite la reserva y renovación del material en préstamo.

### Consulta de contenidos técnico-científicos en las Bases de Datos

Acceso a colecciones bibliográficas en formato digital compuestas por artículos, revistas, libros electrónicos, videos, datos estadísticos, informes, reportes y otros de alto interés científico.

### Servicio de Repositorio Institucional

La comunidad tomasina podrá consultar la producción académica y científica de la Universidad Santo Tomás. También podrá publicar y visibilizar sus producciones propias.

### Servicio de Gestores de Referencias Bibliográficas

Sistema que facilita realizar las citaciones y referencias bibliográficas que son utilizadas para el apoyo en la producción de documentos académicos, investigativos o científicos. Aportando así a la protección de derechos de autor, propiedad intelectual y recuperación constante de las fuentes que son usadas.

### Consulta en el Portal de Revistas:

Acceso a todas las revistas científicas y académicas de acceso abierto de la Universidad Santo Tomás. Disponible en <http://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/index/about>



# CARTA DE SERVICIO CRAI-USTA VUAD

## Consulta en Libros electrónicos:

Acceso a e-books en texto completo de diferentes áreas del conocimiento

## Herramientas de investigación:

Bases de datos bibliográficas de resúmenes y citas de literatura científica, que permite analizar el impacto de las investigaciones realizadas por autores, publicaciones y organizaciones.

## FORMACIÓN DE USUARIOS

Según el Plan de Formación de Usuarios, el CRAI-USTA ofrece actividades curriculares y extracurriculares con el propósito de afianzar las habilidades y competencias de estudiantes, docentes, investigadores y administrativos al acceso, evaluación y uso de la información. La comunidad VUAD puede acceder a estos talleres de formación de modo presencial y virtual.

### Talleres:

- Sensibilización del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación CRAI- USTA
- Uso y apropiación de los Servicios y Recursos del CRAI-USTA :
- Uso de Gestores Bibliográficos en los trabajos de investigación
- Búsqueda y recuperación de la información en diferentes fuentes de información.

Para solicitar formación en cualquiera de los anteriores servicios, podrá escribirnos al correo [bibliotecavuad@ustadistancia.edu.co](mailto:bibliotecavuad@ustadistancia.edu.co)

## ACTIVIDADES CULTURALES Y FORMACIÓN DE HÁBITOS LECTORES

### Café con el Autor

Espacio cultural abierto a toda la comunidad tomasina y cuyo propósito es acercar de una manera creativa y sensible a la palabra, a la imagen y a toda creación artística. En estos encuentros el CRAI USTA invita a escritores, poetas, investigadores a compartir sus producciones. Con esto, se espera generar una dinámica estudiantil o institucional que sea más visible y que posicione a la Universidad Santo Tomás compromiso con el desarrollo humano integral, desde el ámbito cultural.

El público inicial que pretende formar "El café con el autor" es el institucional. Sin embargo, la convocatoria se hace abierta desde las redes sociales para ser incluyente y apuntar a formar a todo público.





# CARTA DE SERVICIO CRAI-USTA VUAD

## Letras Ambulantes

Iniciativa de animación a la lectura que pretende llevar a los administrativos a lecturas que generen oportunidades de esparcimiento, así como interrogantes y diálogos alrededor de lo ético en sus sitios de trabajo. Un componente fundamental de este programa es la lectura recreativa, que fomenta el acercamiento placentero a los aprendizajes significativos y que favorece el desarrollo integral, además del pensamiento crítico en la comunidad universitaria. El objetivo principal de esta actividad es promover en el personal administrativo un acercamiento placentero a la lectura que favorezca el desarrollo integral y pensamiento crítico de la comunidad universitaria.

## Hora del cuento

Esta actividad se realiza en Centros de Proyección Social y CAU. Promueve la lectura a través del cuento en voz alta. El objetivo es incentivar y promover actividades lúdicas que impliquen la promoción de la lectura en niños de 5 a 11 años.

## CONVENIOS

### Servicio de préstamo interbibliotecario la RED DE BIBLIOTECAS DEL BANCO DE LA REPUBLICA (BLAA)

El principio fundamental del CRAI-USTA es apoyar todos los procesos académicos y de investigación de la Universidad, por tal razón y en aras de proveer todo el material bibliográfico, los usuarios pueden solicitar material bibliográfico a la Red de Bibliotecas del Banco de la República por medio del correo electrónico [bibliotecavuad@ustadistancia.edu.co](mailto:bibliotecavuad@ustadistancia.edu.co), enviándonos la ficha bibliográfica del material.

## FORMAS DE PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS

Los usuarios pueden dar a conocer todas sus inquietudes, sugerencias, opiniones y comentarios, que enriquecen todos los procesos del CRAI por los siguientes medios:

**Facebook:** [BibliotecaUstaDistancia](#)

**Skype:** [Bibliotecavuad](#)

**Correo electrónico:** [bibliotecavuad@ustadistancia.edu.co](mailto:bibliotecavuad@ustadistancia.edu.co)

**Dirección:** Carrera 9 No. 72-90, piso 11

**Teléfono:** 5878797 Ext. 2012



@BibliotecaUstaDistancia



Bibliotecavuad



[bibliotecavuad@ustadistancia.edu.co](mailto:bibliotecavuad@ustadistancia.edu.co)